

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1219/STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 4 năm 2020

V/v thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid 19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

Kính gửi : Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công điện số 2964/UBND-KSTT ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid 19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo như sau:

1. Bộ phận Một cửa:

- Cử 02 công chức trực tiếp nhận hồ sơ trực tiếp đối với các trường hợp cấp thiết buộc người thực hiện thủ tục phải đến trực tiếp.

- Tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân, khách hàng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến hoặc qua đường bưu chính công ích, đóng phí, lệ phí trực tuyến, nhận kết quả qua đường bưu chính công ích khi có kết quả.

- Đối với những hồ sơ từ ngày có kết quả chờ giao trả từ 01/4/2020 chủ động liên lạc lấy địa chỉ chính xác, liên hệ với khách hàng và tác nghiệp đăng ký chuyển trạng thái sang trả kết quả qua đường bưu chính công.

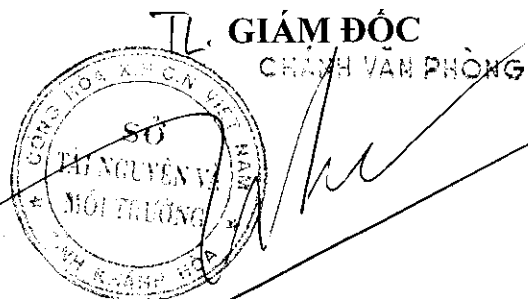
2. Các phòng, đơn vị đơn vị trực thuộc Sở có giải quyết thủ tục hành chính: Trưởng các phòng, đơn vị theo dõi, chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm theo quy định.

3. Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa chỉ đạo, theo dõi các Chi nhánh thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục theo đúng tinh thần chỉ đạo của Công văn số 2964/UBND-KSTT ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh và của Giám đốc Sở tại Văn bản này.

Trân trọng./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- Tổ Một cửa (t/h);
- Lưu: VT, Trang.



Trần Xuân Tuyền

